

고객서비스 헌장

우리 한국저작권보호원은 저작권산업의 발전을 위해
저작권 보호 업무를 수행하는 공공기관으로서
모든 고객에게 최상의 서비스를 제공하기 위하여 다음
사항을 성실히 실천하겠습니다.

하나, 우리는 **전문성**을 바탕으로 고객의 기대에 부응하는 최상의 서비스를 제공하겠습니다.

하나, 우리는 고객이 만족하는 서비스를 제공하고자 항상 열린 마음으로 **협력**하겠습니다.

하나, 우리는 창의적인 사고와 적극적 태도를 통해 고객중심 경영의 **혁신**을 이끌어내겠습니다.

하나, 우리는 고객의 입장에서 생각하고 행동하여 고객의 **신뢰**를 얻도록 하겠습니다.

2018. 12.

한국저작권보호원 임직원 일동