

계획안 보고

『공공기관 혁신 가이드라인에 따른』

한국저작권보호원 혁신계획

2021. 5.



한국저작권보호원
KOREA COPYRIGHT PROTECTION AGENCY

☐☐ 목 차 ☐☐

I. 추진 배경 및 '21년 혁신방향	1
II. 혁신 목표 및 과제	2
III. 분야별 혁신과제 및 추진계획	3
[추진방향 1] 사회적 가치의 확실한 성과 창출	3
과제 1. 공공기관 공직윤리 강화	3
과제 2. 양질의 일자리 창출	5
과제 3. 안전관리 체계 강화	7
[추진방향 2] 혁신성장 강화 및 경제활력 제고	8
과제 4. 디지털 신기술 활용 공공서비스 혁신	8
과제 5. 구매 확대 및 조기집행을 통한 경제 활력 제고	10
과제 6. [중점과제] 중소기업 지원을 통한 기업 활력 제고	11
[추진방향 3] 건전한 기관운영 및 국민신뢰 제고	14
과제 7. 적극행정 지원 강화 및 소극행정 혁파	14
과제 8. 공공기관 운영실태 점검·개선	15
과제 9. 알리오 및 알리오플러스를 통한 정보공개 확대	17

I. 추진 배경 및 '21년 혁신방향

1 추진 배경

- '21년 공공기관 혁신 가이드라인 발표('21.4.9.)에 따른 혁신계획 수립 요구
- 혁신계획 수립으로 기관의 혁신성장 강화와 변화 및 성과 창출 필요

2 '21년 혁신방향

공공기관 혁신을 통한 국민 삶의 질 제고

혁신의 지향점을 국민에 두고, 국민이 체감할 수 있는 변화 촉진

추진 방향	혁신과제	선정과제
① 사회적 가치의 확실한 성과 창출	① (윤리) 공공기관 공직윤리 강화	○
	② (일자리) 신규채용 확대, 비정규직의 정규직 전환 마무리	○
	③ (안전) 안전등급제 시행 등 안전관리 체계 강화	○
	④ (형평) 여성, 장애인, 고졸 등 사회형평적 채용	
	⑤ (지역균형) 지역산업 발전, 지역인재 양성, 지역사회 기여	
② 혁신성장 강화 및 경제 활력 제고	⑥ (한국판뉴딜) 4차 산업혁명 대응, 디지털 전환 촉진	○
	⑦ (경제활력) 투자 확대 및 조기집행	○
	⑧ (규제완화) 중소기업 규제애로 해소	○
	⑨ (혁신조달) 통합기술마켓 내실화	
③ 건전한 기관 운영 및 국민신뢰 제고	⑩ (K-테스트베드) 현장 실증 가능한 테스트베드 제공	
	⑪ (직무급) 직무 중심의 보수체계 도입을 위한 기반 조성	
	⑫ (임금피크제) 임피 인력에 대한 인사관리 강화	
	⑬ (재무건전성) 총사업비 관리 강화, 출자회사 정비	
	⑭ (적극행정) 적극행정 보상 강화, 소극행정 혁파	○
	⑮ (운영실태 점검·개선) 복리후생 점검시스템 구축	○
⑯ (국민참여) 알리오 사용자 편의성 강화, 정보공개 확대	○	

* 16개 과제 중 기관 상황에 맞는 과제를 자율적으로 선정 가능

II. 혁신 목표 및 과제

기관 비전	문화 강국을 이끄는 글로벌 저작권 보호 리더
-------	--------------------------

혁신 목표	저작권산업 발전 및 국민 삶의 질 향상
-------	-----------------------

추진 방향	주요 혁신과제	세부과제	주요 내용
① 사회적 가치의 확실한 성과 창출	(윤리) 공공기관 공직윤리 강화	1. 공공기관 공직윤리 강화	<ul style="list-style-type: none"> 윤리경영시스템 점검 윤리 문화 확산 청렴마일리지 제도 운영
	(일자리) 신규채용 확대, 비정규직의 정규직 전환 마무리	2. 양질의 일자리 창출	<ul style="list-style-type: none"> 사회적 취약계층 고용 확대 신규채용 확대(채용형 청년인턴 최초 도입)
	(안전) 안전등급제 시행 등 안전관리 체계 강화	3. 안전관리 체계 강화	<ul style="list-style-type: none"> 안전보건관리지침 제정 안전경영책임보고서 작성·공시 안전교육·훈련 실시
② 혁신성장 강화 및 경제활력 제고	(한국판뉴딜) 4차 산업 혁명 대응, 디지털 전환 촉진	4. 디지털 신기술 활용 공공서비스 혁신	<ul style="list-style-type: none"> ISP(정보화전략계획), BPR(업무 절차 재설계) 추진 저작권 R&D 기술도입 빅데이터, 인공지능(AI), 블록체인 기술 활용
	(경제 활력) 투자 확대 및 조기집행	5. 구매 확대 및 조기집행을 통한 경제 활력 제고	<ul style="list-style-type: none"> 긴급입찰 활용, 조기 계약 추진 선금 지급률 상향(70%→80%)
	(규제완화) 중소기업 규제애로 해소	[중점과제] 6. 중소기업 지원을 통한 기업 활력 제고	<ul style="list-style-type: none"> 창업초기기업을 위한 저작권 보호 교육·컨설팅 제공 해외진출 콘텐츠 기업을 위한 해외 저작권 보호 이용권 제공 중소 영세기업을 위한 콘텐츠 저작권 보호 기술 지원
③ 건전한 기관 운영 및 국민신뢰 제고	(적극행정) 적극행정 보상 강화, 소극행정 혁파	7. 적극행정 지원 강화 및 소극행정 혁파	<ul style="list-style-type: none"> 적극행정관련 교육 및 포상 제도 마련 소극행정 판단기준 확립 및 신고센터 운영
	(운영실태 점검·개선) 복리후생 점검시스템 구축	8. 공공기관 운영실태 점검·개선	<ul style="list-style-type: none"> 예산통제, 일상감사 실시 복리후생 점검 체계 재정비 갑질근절 신고센터 운영
	(국민 참여) 알리오 사용자 편의성 강화, 정보공개 확대	9. 알리오 및 알리오플러스를 통한 정보공개 확대	<ul style="list-style-type: none"> 알리오플러스 내 홍보 콘텐츠 공개 신규콘텐츠 발굴을 통한 기관 정보 공개 확대

Ⅲ. 분야별 추진과제

1 사회적 가치의 확실한 성과 창출

□ (과제1) 공공기관 공직윤리 강화(계속)

□ 추진 배경

- 공공기관으로서 사회적 책임을 달성하기 위한 윤리경영 추진
- LH 사태로 인한 윤리경영 강조와 비위행위 방지를 위한 의식 강화 필요

□ 주요 추진내용

- (윤리경영시스템 점검) 윤리경영 진단체계 구축, 내부규정 및 조직 체계 점검·개선
- (윤리문화 확산) 부정부패·비리 근절 정책, 매뉴얼, FAQ, 적발사례 우수사례 등을 조직 구성원에게 공유
- (자체 감사 강화) 자체감사 강화, 분기별 복무감사 정례화, 채용 전 과정에 감사부 입회 의무화
- (부패 취약분야 통제) 내·외부 고객 대상으로 위험요인 평가, 부패요인 확인 및 개선사항 발굴
- (임직원 청렴서약서 징구) 원장, 이사회 임원, 내부직원 등 임직원 대상으로 청렴서약서(직무청렴계약) 징구 실시
- (청렴 마일리지 제도) 마일리지 부여를 통해 임직원의 자발적, 적극적 참여를 유도하여 투명하고 청렴한 조직 문화 조성

□ '21년 추진계획

- 자체감사 계획 수립 및 점검*: 10월
- * 지각, 외부강의 신고, 업무추진비 사용 등

- 감사활동 이사회 업무 보고(전년도 감사활동 결과 이사회 보고): 2월
- 권익위 개선과제 권고 이행(비위면직자 취업제한 관련 협조): 6월
- 임직원 행동강령 등 자기진단 체크리스트 등 작성 및 홍보: 8월
- 자체점검 모니터링 정례화: 상시
- 부패 취약분야 일상감사 의무화: 상시

□ 중기 혁신 방향(‘21년~’25년)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
혁신방향 (추진내용)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 내부 청렴강사 육성 및 전파 교육 실시 ▪ 부서별 위험 요인 진단 ▪ 청렴활동 인센티브 장려 ▪ 인권영향평가 개선요제 시행 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 내부 제보 신고자 표창, 신고 포상금제 도입 ▪ 청렴도 평가 확대 시행(내부 평가, 정책고객평가 반영) ▪ 기관 내 청렴 사례 발굴 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 윤리 경영 시스템 고도화 ▪ ISO37001 반부패경영 시스템 인증 수준으로 윤리 경영체계 개선 ▪ 부패 취약분야 위험요인 평가 실시 ▪ 부패취약분야별 체크리스트 개발 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 부서별 청렴 협조 체계 구축 (부패취약분야별 청렴 담당관 지정) ▪ 정형화된 교육 탈피 ▪ 청렴정책 홍보 강화 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 취약계층 이해를 위한 직무별 특별 교육 실시 ▪ 청렴활동 인센티브 연말인사 고과반영 검토 ▪ 윤리 경영 시스템 효과성 평가
연도별 목표치	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 경영평가(윤리 경영지표) B등급 이상 ▪ 복무감사 4회 이상 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 자체 청렴도 9점 이상 ▪ 경영평가(윤리 경영지표) B등급 이상 ▪ 복무감사 4회 이상 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 자체 청렴도 9점 이상 ▪ 경영평가(윤리 경영지표) B등급 이상 ▪ 복무감사 4회 이상 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 자체 청렴도 9점 이상 ▪ 종합감사 실시 ▪ 경영평가(윤리 경영지표) B등급 이상 ▪ 복무감사 4회 이상 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 자체 청렴도 9점 이상 ▪ 경영평가(윤리 경영지표) B등급 이상 ▪ 복무감사 4회 이상

* 연도별 기관의 위험요인 환경 분석에 따라 연간 목표는 일부 변경될 수 있음

□ (과제2) 양질의 일자리 창출(계속)

□ 추진 배경

- 코로나19 장기화로 인한 온라인 콘텐츠 수요 급증 및 신규 침해유형(모바일 앱, 스트리밍 링크사이트 등)을 통한 불법복제물 유통 증가 등 저작권 침해대응을 위한 온라인 모니터링 인력 상시 필요
- 양질의 공공서비스 제공을 위해 신규 채용 확대 필요

□ 주요 추진내용

- (사회적 일자리 창출) 온라인 불법복제물 재택모니터링 및 침해대응을 위해 취약계층(장애인, 경력단절여성, 다문화가족, 차상위계층 등) 대상 사회적 일자리 제공으로 경과적 일자리 제공
 - 미취업 청년을 활용하여 해외사이트 대상 한류콘텐츠 불법복제물 유통 실태조사 등 침해대응 추진
 - 주요 유통경로별 온라인 불법복제물 모니터링과 저작권법 제133조의3에 따른 시정권고(경고, 삭제 또는 전송중단 등) 지원
 - * '21년 온라인 재택모니터링인력 총 360명(장애인: 180명, 경단녀: 75명, 다문화·차상위: 15명, 청년: 90명)
 - (기관 내 신규채용 확대) 일자리 정책 5개년 로드맵('17.10.18.) 및 저작권법 개정('20.12.8.) 반영 ① 공공서비스, ② 4차 산업혁명, ③ 중소기업 육성(해외진출기업 지원 등) 분야 일자리 창출
 - 3개 분야에 대한 인력 충원을 통해 기관 핵심기능과 연계한 정부 정책* 지원 및 공공서비스** 확대
 - * (정부정책) 재택모니터링 확대, 국제 저작권보호 플랫폼 구축 등(2명 증원)
 - ** (공공서비스) 저작권 보호 연구·교육, 국제협력, 해외저작권센터 구축(10명 증원)
- ☞ 매년 기재부 정기증원을 통해 공공서비스 부문 지속 가능한 일자리 창출 기여
- 청년층의 취업난 완화 및 직무 체험기회제공, 기관의 안정적 인력 운영 등을 고려하여 채용형 청년인턴 최초 도입(2021)

□ '21년 추진계획

○ 사회적 일자리 창출을 위한 재택모니터링 인력 채용 및 운영

- 재택모니터링 근로자 신규채용(360명) 실시: 2월~
- 전문성 강화를 위한 직무·소양 교육 지원: 상시
- 일자리 창출 효과 분석을 위한 재택모니터링 근로 경험자 사회진출 현황 파악: '22년 상반기

○ 양질의 일자리 창출을 위한 신규인력 증원 및 채용

- '20년 공석 및 '21년도 증원에 따른 신규채용* 실시: ~6월
 - * 12명 채용(정규·무기직 6명, 채용형 인턴 6명(70% 정규직 전환, 예정))
- '22년 예산수반 공공기관 정기증원 기재부 요구* 추진: 6월~8월
 - * 기관 법률 제·개정 등으로 증원소요가 명확한 사업대상 12명, 예정
- '21년 하반기 정기채용 실시: ~10월
- 정기증원 결과 반영, '22년 기관 채용 계획 수립: ~12월

□ 중기 혁신 방향('21년~'25년)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
혁신방향 (추진내용)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 재택인력의 효율적 운영·관리를 통한 모니터링 성과 극대화 ▪ 신규 침해유형 (모바일 앱 등) 지속적 발굴 및 신속한 대응 ▪ 신규채용 확대 (청년인턴 포함) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 재택인력의 효율적 운영·관리를 통한 모니터링 성과 극대화 ▪ 신규 침해유형 (모바일 앱 등) 지속적 발굴 및 신속한 대응 ▪ 신규채용 확대 (청년인턴 포함) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 재택인력의 효율적 운영·관리를 통한 모니터링 성과 극대화 ▪ 신규 침해유형 (모바일 앱 등) 지속적 발굴 및 신속한 대응 ▪ 신규채용 확대 (청년인턴 포함) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 재택인력의 효율적 운영·관리를 통한 모니터링 성과 극대화 ▪ 신규 침해유형 (모바일 앱 등) 지속적 발굴 및 신속한 대응 ▪ 신규채용 확대 (청년인턴 포함) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 재택인력의 효율적 운영·관리를 통한 모니터링 성과 극대화 ▪ 신규 침해유형 (모바일 앱 등) 지속적 발굴 및 신속한 대응 ▪ 신규채용 확대 (청년인턴 포함)
연도별 목표치	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 취업 취약 계층 재택모니터링 근로자 채용 (360명) ▪ 체험형/채용형 청년인턴 제도 운영(6명) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 취업 취약 계층 재택모니터링 근로자 채용 (360명) ▪ 체험형/채용형 청년인턴 제도 운영(10명 이내) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 취업 취약 계층 재택모니터링 근로자 채용 (360명) ▪ 체험형/채용형 청년인턴 제도 운영(15명 이내) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 취업 취약 계층 재택모니터링 근로자 채용 (360명) ▪ 체험형/채용형 청년인턴 제도 운영(20명 이내) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 취업 취약 계층 재택모니터링 근로자 채용 (360명) ▪ 체험형/채용형 청년인턴 제도 운영(20명 이내)

□ (과제3) 안전관리 체계 강화(계속)

□ 추진 배경

- 「공공기관의 안전관리에 관한 지침」(‘21.1.18. 개정)
- 안전사고 예방 및 대응을 위한 안전관리 체계 구축·운영과 안전관리 기본 인식 강화 필요

□ 주요 추진내용

- (지침 제정) 안전보건관리지침 제정(‘21.3.10.)으로 안전경영 확립
- (안전경영책임계획) 매년 안전경영책임계획 수립(매년 12월말)
* 안전경영 방침 및 활동 계획, 안전조직 및 인력 현황 등
- (안전경영책임보고서) 매년 안전경영책임보고서 작성(2월) 및 공시(4월)
- (안전교육훈련) 매년 임직원 대상 안전관리 인식 강화를 위한 교육 및 훈련 실시(안전보건교육, 안전 모의훈련, 재난안전 체험 등)

□ ‘21년 추진계획

- 임직원 대상 안전보건 교육·훈련 시행: 교육(상반기), 훈련(하반기)
- 한국저작권보호원 안전관리지침 제정: ~3월
- ‘22년 안전기본계획 수립과 ‘21년 이행실적 점검: ~12월

□ 중기 혁신 방향(‘21년~‘25년)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
혁신방향 (추진내용)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ‘22년 안전관리 기본계획 수립 및 ‘20년 0행 실적 점검 ▪ ‘21년 안전경영책임보고서 작성 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ‘23년 안전관리 기본계획 수립 및 ‘21년 0행 실적 점검 ▪ ‘22년 안전경영책임보고서 작성 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ‘24년 안전관리 기본계획 수립 및 ‘22년 0행 실적 점검 ▪ ‘23년 안전경영책임보고서 작성 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ‘25년 안전관리 기본계획 수립 및 ‘23년 0행 실적 점검 ▪ ‘24년 안전경영책임보고서 작성 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ‘26년 안전관리 기본계획 수립 및 ‘24년 0행 실적 점검 ▪ ‘25년 안전경영책임보고서 작성
연도별 목표치	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 안전사고 0건 ▪ 안전교육(1시간) ▪ 재난 안전체험 교육(1회) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 안전사고 0건 ▪ 안전교육(1시간) ▪ 재난 안전체험 교육(1회) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 안전사고 0건 ▪ 안전교육(1시간) ▪ 재난 안전체험 교육(1회) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 안전사고 0건 ▪ 안전교육(1시간) ▪ 재난 안전체험 교육(1회) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 안전사고 0건 ▪ 안전교육(1시간) ▪ 재난 안전체험 교육(1회)

2 혁신성장 강화 및 경제활력 제고

□ (과제4) 디지털 신기술 활용 공공서비스 혁신(계속)

<저작권 침해 종합대응체계 구축>

□ 추진 배경

- 인터넷 기술 발전과 새로운 유통경로 등장으로 저작권 침해 발생 가속화·대량화에 효율적 대응을 위한 보호 기술의 선진화 필요
- 인공지능, 빅데이터 등 디지털 신기술을 보호원의 저작권 침해 종합 대응 체계에 결합하여 저작권 침해 선제 대응 시스템 마련 요구

□ 주요 추진내용

- (ISP/BPR) '국제 저작권 보호 플랫폼' 구축을 위한 정보화전략계획(ISP) 및 업무절차 재설계(BPR) 추진(2021년)
 - * ISP(Information Strategy Planning) : 정보화 활용 가치향상 및 효율화를 위한 중장기 계획
 - ** BPR(Business Process Reengineering) : 기업 경영 내용이나 과정 전반을 분석하여 경영 목표 달성에 적합하도록 재설계 및 사업 분야 등 재구성
- (저작권 R&D 기술 도입) '저작권 침해사이트 생애주기 프로파일링 기술'*을 활용한 국내외 불법 사이트 예측·감시 시스템 구축(2022년)
 - * 불법 사이트 개설→운영→접속차단→도메인 폐쇄→도메인 변경/개설→재 운영 등 유사성 분석 및 IP 거점 기반 추적탐지 등
- (빅데이터 활용) 국내외 저작권 침해대응 체계 고도화를 위한 정보*의 수집·정제·가공 등 빅데이터 활용기반 '저작권 보호 데이터 댐 구축' 마련(2023년)
 - * 저작물 공공데이터, 불법 사이트 및 운영자, 경로별/콘텐츠별 침해계정, 최초유포자 등
- (인공지능형 분석체계 구축) 인공지능(AI) 활용 저작권 침해정보 분석 및 지능형 관제 가능한 K-저작권보호체계 구축(2024~5년)
- (블록체인 기술 연계) 블록체인 기반 저작권 침해자료 위/변조 방지 체계 연계 문체부 인터폴 국제 공조수사 등 지원 체계 마련

□ '21년 추진계획

- 국제 저작권 보호 플랫폼 구축을 위한 정보화전략계획 수립 및 업무 재설계: ~6월
- 영상물 인식, 텍스트 식별 등 불법복제물 자동 탐색 기능 고도화: ~9월
- 태국, 필리핀, 중국, 베트남 등 해외 현지 비정형 침해사이트 모니터링 범위 확대: ~11월
- 정보화전략계획 수립에 따른 1단계 플랫폼 구축 추진: ~12월

□ 중기 혁신 방향('21년~'25년)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
혁신방향 (추진내용)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 종합상황실 정보화전략 계획 수립 및 업무재설계 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 국내외 침해 대응 업무 포털 구축 ▪ 저작권 R&D 기술 도입 ▪ 불법사이트/복제물 자동 감시시스템 구축(1단계) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 저작권 보호 데이터 댐 구축 및 빅데이터 분석 기반 마련 ▪ 국내외 침해 정보 종합관리 및 관제 체계 구축 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 인공지능형 분석 체계 구축(1단계) ▪ 불법사이트/복제물 자동 감시시스템 구축(2단계) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 인공지능형 분석 체계 구축(2단계) ▪ K-저작권 보호 체계 운영 및 해외 보급
연도별 목표치 (누적)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 자동 탐지 범위 확대 (불법 사이트 30개) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 자동 탐지 범위 확대 (불법 사이트 60개) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 자동 탐지 범위 확대 (불법 사이트 100개) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 자동 탐지 범위 확대 (불법 사이트 140개) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 자동 탐지 범위 확대 (불법 사이트 200개)

□ (과제5) 구매 확대 및 조기집행을 통한 경제 활력 제고(계속)

□ 추진 배경

- 코로나19로 소상공인, 중소기업 등 32조 원 규모의 실물피해 발생
- 코로나19 파급영향 최소화 및 조기극복을 위해 구매 확대 및 상반기 조기 집행 필요

□ 주요 추진내용

- (긴급입찰 활용) 예산의 조기 집행필요 및 고시금액 미만의 사업의 경우 가능한 한 긴급입찰로 입찰 진행하여 신속한 예산 집행확대 (21년 4월 기준, 8건 긴급입찰)
- (조기 계약 및 선금 지급) 물품·용역 조기 계약 추진 및 선금 지급률 상향(기존 70%→변경 80%*)

* 2021년 6월 30일 까지(기획재정부장관이 기간을 정하여 고시)

□ '21년 추진계획

- 조기 계약 추진 및 선금 지급률 상향 지급: ~6월
- 계약체결 시 수행기관에 선금 지급 가능여부 안내: 상시
- 대가의 지급 기한 준수를 위한 사업담당자 교육: 상시

□ 중기 혁신 방향('21년~'25년)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
혁신방향 (추진내용)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 조기계약 추진 ▪ 선금지급률상향 ▪ 조달청 나리징터 종합쇼핑몰을 통한 구매·계약 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 조기계약 추진 ▪ 선금지급률상향 ▪ 조달청 나리징터 종합쇼핑몰을 통한 구매·계약 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 조기계약 추진 ▪ 선금지급률상향 ▪ 조달청 나리징터 종합쇼핑몰을 통한 구매·계약 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 조기계약 추진 ▪ 선금지급률상향 ▪ 조달청 나리징터 종합쇼핑몰을 통한 구매·계약 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 조기계약 추진 ▪ 선금지급률상향 ▪ 조달청 나리징터 종합쇼핑몰을 통한 구매·계약
연도별 목표치	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 총 물품구매액의 11% 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 총 물품구매액의 12% 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 총 물품구매액의 13% 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 총 물품구매액의 14% 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 총 물품구매액의 15%

□ (과제6) [중점과제] 중소기업 지원을 통한 기업 활력 제고(계속)

- ① <저작권 보호 교육·컨설팅 제공>
 - ② <해외 저작권 보호 이용권 제공>
 - ③ <콘텐츠 저작권 보호 기술 지원>
-

□ 추진 배경

- 창업 초기기업과 중소기업에서 개발한 콘텐츠의 저작권 문제 사전 예방제도 필요
- 전 세계적인 한류 확산과 더불어 늘어나는 우리 콘텐츠 저작권 침해 대응 필요
- 중소 영세 콘텐츠 업체 대상 온라인 저작권 피해 방지를 위한 저작권 보호 기술 적용 확대 필요

□ 주요 추진내용

- (교육·컨설팅 제공) 창업 초기기업 등 중소기업 대상 저작권 보호 교육·컨설팅 서비스 제공
 - 게임·캐릭터·뉴스·웹툰·영상의 제작·유통 등 콘텐츠 관련 기업 대상 보호원 변호사·저작권 보호 상담사 및 분야별 외부 전문가*를 통한 저작권 보호 컨설팅 제공
 - * '저작권 공정사용 및 침해예방 지원단' 위촉(약 30명)
 - 적법한 저작물 이용 및 저작물 관리 방법, 국내·외 계약서 작성 시 유의사항 등 개별기업 대상 '맞춤형' 저작권 보호 교육 및 자료 제공
- (해외 저작권 보호 이용권 제공) 해외로 진출하는 국내 중소 저작권사를 대상으로 해외 저작권 침해 예방, 분쟁 해결에 필요한 비용을 공공재정으로 지원
 - 이용권 지원 한도 내에서 기업의 역량과 상황에 맞는 저작권 보호 서비스를 자유롭게 이용하도록 하는 기업 맞춤형 서비스 제공

○ (콘텐츠 저작권 보호 기술 지원) 중소 영세 콘텐츠 업체 대상 저작권 보호 기술적용을 위한 공공재정 지원

- 국내 주요 분야별(영화, 음악, 웹툰, 출판, 애니메이션, 온라인공연 등) 콘텐츠 제작·유통사 맞춤형 저작권 보호 기술* 적용을 위한 금액 지원
- * 필터링, DRM, 워터마킹, 포렌식마킹, 자동화모니터링 등

□ '21년 추진계획

○ 저작권 보호 교육·컨설팅 제공

- '저작권 침해예방 지원단' 재위촉: ~2월
- '저작권 침해예방 지원단' 운영으로 교육 대상별 맞춤형 교육 프로그램 제공: ~12월
- 전문가 컨설팅 제공 및 컨설팅·상담 지원체계 강화: ~12월

○ 해외 저작권 보호 이용권 제공

- 사업 수혜 기업, 서비스 제공 기관을 대상으로 사업 안내: ~8월
- 참여 기업 및 수행기업 선정: ~9월
- 해외 저작권 보호 이용권 발급 및 사용: ~12월
- 사업관리시스템 내 Q&A 게시판을 통해 문의사항 실시간 응대: 상시
- 수행기관 서비스, 참여기업 만족도 조사: ~12월

○ 콘텐츠 저작권 보호 기술 지원

- 분야별 콘텐츠 관련 저작권 보호 기술 전문 자문단 구성: ~2월
- 사업 홍보 및 수혜 기관 모집공고: ~7월
- 상·하반기 수혜기관 선정: 4월, 7월
- 저작권 보호기술 적용 정부지원금 지급: ~10월
- 사업 만족도 조사를 통한 보완점 도출: ~12월

□ 중기 혁신 방향(‘21년~25년)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
혁신방향 (추진내용)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 저작권보호 교육 ·컨설팅제공 ▪ 해외 저작권 보호 이용권 지원 ▪ 콘텐츠 저작권 보호기술 지원 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 저작권보호 교육 ·컨설팅제공 ▪ 해외 저작권 보호 이용권 지원 ▪ 콘텐츠 저작권 보호기술 지원 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 저작권보호 교육 ·컨설팅제공 ▪ 해외 저작권 보호 이용권 지원 ▪ 콘텐츠 저작권 보호기술 지원 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 저작권보호 교육 ·컨설팅제공 ▪ 해외 저작권 보호 이용권 지원 ▪ 콘텐츠 저작권 보호기술 지원 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 저작권보호 교육 ·컨설팅제공 ▪ 해외 저작권 보호 이용권 지원 ▪ 콘텐츠 저작권 보호기술 지원
연도별 목표치	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기업대상 저촉된 보호교육 컨설팅 제공 5건 ▪ 해외 저작권 보호 이용권 지원 50개사 ▪ 콘텐츠 저작권 보호기술 지원 30개사 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기업대상 저촉된 보호교육 컨설팅 제공 7건 ▪ 해외 저작권 보호 이용권 지원 50개사 ▪ 콘텐츠 저작권 보호기술 지원 30개사 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기업대상 저촉된 보호교육 컨설팅 제공 8건 ▪ 해외 저작권 보호 이용권 지원 50개사 ▪ 콘텐츠 저작권 보호기술 지원 30개사 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기업대상 저촉된 보호교육 컨설팅 제공 10건 ▪ 해외 저작권 보호 이용권 지원 50개사 ▪ 콘텐츠 저작권 보호기술 지원 30개사 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기업대상 저촉된 보호교육 컨설팅 제공 11건 ▪ 해외 저작권 보호 이용권 지원 50개사 ▪ 콘텐츠 저작권 보호기술 지원 30개사

3

건전한 기관운영 및 국민신뢰 제고

□ (과제7) 적극행정 지원 강화 및 소극행정 혁파(계속)

□ 추진 배경

- 급변하는 행정환경에서 공직사회의 실질적 변화 필요(VIP, '20.3.17)
- 국민 체감형 과제발굴 및 불편해소를 통한 국민 신뢰 제고 필요
- '20년부터는 적극행정 실적을 공공기관 경영평가에 반영

□ 주요 추진내용

- (적극행정 강화) 임직원 대상 적극 행정 관련 교육 및 홍보, 적극 행정 관련 포상제도 마련(국민체감형 적극행정 과제 공모전 등)
- (소극행정 혁파) 소극행정 판단기준 확립, 소극행정 징계제도 운영, 기관 홈페이지 내 소극행정 신고센터 운영

□ '21년 추진계획

- 임직원 대상 적극행정 관련 교육 제공 및 홍보: ~12월
 - * '21년도 적극행정 교육 요청(인사혁신처, '21.5.12.)
- 소극행정 판단기준 확립 및 홈페이지 내 신고센터 구축 추진: ~12월

□ 중기 혁신 방향('21년~'25년)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
혁신방향 (추진내용)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 적극행정 운영 기관 정착화 ▪ 소극행정 감시 체계 구축 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 적극행정 운영 활성화 ▪ 소극행정 감시 체계 정착 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 적극행정 운영 활성화 ▪ 소극행정 감시 체계 활성화 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 적극행정 운영 고도화 ▪ 소극행정 감시 체계 활성화 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 적극행정 운영 고도화 ▪ 소극행정 감시 체계 고도화
연도별 목표치	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 적극행정 교육 제공 2회 ▪ 소극행정 판단 기준 확립(징계 포함) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 적극행정 교육 제공 3회 ▪ 적극행정 포상 제도 마련 ▪ 소극행정 신고 센터 구축 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 적극행정 교육 제공 3회 ▪ 적극행정 포상 제도 운영 ▪ 소극행정 신고 센터 활성화 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 적극행정 교육 제공 4회 ▪ 적극행정 포상 제도 활성화 ▪ 소극행정 감시 활성화 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 적극행정 교육 제공 4회 ▪ 적극행정 포상 제도 확대 ▪ 소극행정 감시 활성화

□ (과제8) 공공기관 운영실태 점검·개선(계속)

□ 추진 배경

- 정부경영지침 점검시스템을 구축하여, 기관 운영의 투명성 제고
- 공공기관 직원의 투기의혹, 갑질 및 방만한 복리후생을 방지하여 국민 신뢰 제고

□ 주요 추진내용

- (일상감사) 예산통제와 일상감사를 통한 예산 집행 적정성 점검
* 예산의 목적 외 사용, 중복 지출 등 점검을 통한 예산의 낭비 사전 통제
- (점검 체계 재정비) 복리후생 공시에 대한 분기별 점검 체계 재정비
- (갑질근절 인식제고) 윤리경영 전담 게시판을 통한 갑질 관련 감사사례 및 갑질근절 신고센터 안내 등 활성화
- (갑질 위험도 진단 시행) 갑질 위험 진단 및 외부청렴도 평가를 통한 기관의 청렴문화 성숙도 점검과 환류 이행 조치
- (신고센터 운영) 각종 윤리 해이 사례에 대한 감사부서 제보 및 대국민 신고센터 운영(기관 홈페이지)

□ '21년 추진계획

- 예산통제 및 일상감사: 상시
- 복리후생 공시 분기별 점검 시스템 구축: ~12월
- 갑질근절 관련 내용 내부게시판 공유: 상시
- 갑질 자가 진단 설문조사 실시: 4월
- 자체 외부청렴도 평가: 7월
- 대국민 신고센터 운영 및 점검: 상시

* <https://www.kcopa.or.kr/lay1/program/S1T342C35/clean/intro2.do>

□ 중기 혁신 방향(‘21년~’25년)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
혁신방향 (추진 내용)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 일상점검 시행 ▪ 복리후생점검 체계 재정비 ▪ 갑질근절 인식 제고 실시 ▪ 갑질 위험도 진단 시행 ▪ 신고센터 운영(내·외부) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 일상점검 시행 ▪ 복리후생점검 체계 정착 ▪ 갑질근절 인식 제고 실시 ▪ 갑질 위험도 진단 시행 ▪ 신고센터 운영(내·외부) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 일상점검 시행 ▪ 복리후생점검 체계 활성화 ▪ 갑질근절 인식 제고 실시 ▪ 갑질 위험도 진단 시행 ▪ 신고센터 운영(내·외부) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 일상점검 시행 ▪ 복리후생점검 체계 활성화 ▪ 갑질근절 인식 제고 실시 ▪ 갑질 위험도 진단 시행 ▪ 신고센터 운영(내·외부) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 일상점검 시행 ▪ 복리후생점검 체계 고도화 ▪ 갑질근절 인식 제고 실시 ▪ 갑질 위험도 진단 시행 ▪ 신고센터 운영(내·외부)
연도별 목표치	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 일상점검 50건 이상 ▪ 복리후생점검 시범운영 ▪ 갑질위험평가 낮음 수준 ▪ 외부청렴도 진단수준 90점 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 일상감사 55건 이상 ▪ 복리후생점검 4회 ▪ 갑질위험평가 낮음 수준 ▪ 외부청렴도 진단수준 93점 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 일상감사 60건 이상 ▪ 복리후생점검 4회 ▪ 갑질위험평가 낮음 수준 ▪ 외부청렴도 진단수준 94점 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 일상감사 65건 이상 ▪ 복리후생점검 4회 ▪ 갑질위험평가 낮음 수준 ▪ 외부청렴도 진단수준 95점 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 일상감사 70건 이상 ▪ 복리후생점검 4회 ▪ 갑질위험평가 낮음 수준 ▪ 외부청렴도 진단수준 96점

□ (과제9) 알리오 및 알리오플러스를 통한 정보공개 확대(신규)

□ 추진 배경

- 국민이 관심 있는 공공기관 정보를 원스톱(알리오 및 알리오플러스)으로 제공하여 편의성 강화 필요
- 공공기관 통계 자료, 멀티미디어 정보 등의 신규 콘텐츠 정보공개 확대를 통한 국민 만족도 제고

□ 주요 추진내용

- (정보공개 확대) ‘알리오플러스’ 활용한 홍보 콘텐츠 정보 공개
 - 동영상소식, 행사정보, 카드뉴스, 보도자료, 기관소식 등 기관 홍보 관련 콘텐츠 정보 공개 확대 추진
- (신규 콘텐츠 발굴) 국민생활에 영향을 미치는 정책정보, 공공기관의 회계·재정 및 감사결과, 정보공개 청구 빈도가 높은 정보를 대상으로 신규 정보 공개 콘텐츠 발굴 추진
 - * '20년도 총 14개 항목 신규 항목 발굴(청렴·투명한 예산 사용 관련 3개 포함)

□ '21년 추진계획

- ‘알리오플러스’ 관리부서 지정(6월) 및 홍보 콘텐츠 공개: 상시
- 보호원 정보공개 신규 콘텐츠 발굴: ~12월

□ 중기 혁신 방향('21년~'25년)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
혁신방향 (추진내용)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 알리오플러스 정보공개 ▪ 신규 콘텐츠 발굴 추진 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 알리오플러스 정보공개 ▪ 신규 콘텐츠 발굴 추진 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 알리오플러스 정보공개 ▪ 신규 콘텐츠 발굴 추진 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 알리오플러스 정보공개 ▪ 신규 콘텐츠 발굴 추진 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 알리오플러스 정보공개 ▪ 신규 콘텐츠 발굴 추진
연도별 목표치	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 정보공개 20건 ▪ 신규콘텐츠 5개발굴 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 정보공개 25건 ▪ 신규콘텐츠 5개발굴 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 정보공개 30건 ▪ 신규콘텐츠 5개발굴 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 정보공개 35건 ▪ 신규콘텐츠 5개발굴 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 정보공개 40건 ▪ 신규콘텐츠 5개발굴